附件一：

西南大学信息中心UPS、精密空调系统维保需求说明

1. 维保期限

2018年6月1日0点起 至2019年6月1日0点止。

1. 参保设备列表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备品牌 | 设备型号 | 设备类型 | 数量 |
| 1 | 艾默生 | P2055空调 | 空调 | 2 |
| 2 | 艾默生 | HIPULSE 160KVA | UPS | 2 |
| 3 | 艾默生 | DME16 | 空调 | 1 |
| 4 | 艾默生 | ITA 3000 | UPS | 1 |
| 5 | 大金 | 12.5KW | 空调 | 15 |
| 11 | 总 计 | | | 21 |

1. 维保要求

1.巡检频率

所有维护设备每月1次专业巡检；每年6、7、8、9月每半月做1次专业巡检。

2.维保责任范围

维保方需承担全部设备所需要的费用，包含但不限于人工费、备件费、元件费。

3.巡检维护内容

（1）带电测试设备运行状态，对UPS后备电池组进行放电测试、电池放电电压测试，必要时也可以利用高精度电池内阻仪测试电池组，及时发现有潜在故障隐患的电池；

（2）每年至少做两次UPS主机深层次彻底清洁；

（3）对UPS、空调主机内主要部件进行静态测试；

（4）检查UPS及空调主机内易损单元（逆变器、整流器、静态开关、压缩机、风机等）的性能指标；

（5）检查设备的输入、输出连接端子是否牢固；

（6）恢复设备运行，检查设备输出的主要性能指标；

（7）UPS及空调主机控制、工作数据调整；

（8）对UPS及空调报警事件现场解释、分析；

（9）及时排队设备故障，实施含配件维修的技术服务；

（10）每次巡检维护都必须对全部空调室外机进行清洗以确保制冷效果；

（11）每次巡检维护结束后，必须在两个工作日内出具《巡检报告》或《维修报告》；

4.故障的处理

（1）当发生空调故障停机、UPS故障停机、或市电临时停电的情况，维保方必须在2小时内到达事故现场进行维修，并保证在一个工作日内解决故障；

（2） 当发生设备告警等非紧急情况的时候，维保方可先通过电话指导排除故障，若故障无法及时排除，维保方必须在4小时内到达事故现场进行维修；本次采购项目对设备进行配件全包服务。在服务期内，空调UPS设备中的零部件在正常使用中发生非人为损坏，如需更换配件，由成交供应商提供配件并更换，配件及装修费用由供应商承担。

（结束）